

## Polityka Prywatności

Państwa prywatność i bezpieczeństwo są jednymi z naszych priorytetów. Jest dla nas ważne, by mieli Państwo poczucie odwiedzając naszą stronę <http://cisowa.pl> lub kontaktując się z Stacją Narciarską CISOWA, że mogą na nas polegać, wiedząc, iż zachowujemy najwyższą staranność naszych działań, gwarantując by dane i informacje były przetwarzane wyłącznie zgodnie z przeznaczeniem, dla których zostały nam udzielone oraz chronione przed nadużyciami.

Niniejsza Polityka Prywatności to zbiór zasad, których celem jest poinformowanie o wszystkich aspektach procesu dotyczącego pozyskiwania, przetwarzania oraz zabezpieczania Państwa danych osobowych w naszym Ośrodku.

### Kim jesteśmy – Stacja Narciarska CISOWA jako Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem strony internetowej oraz poczty elektronicznej jest Waldemar Latacz prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Zimowy Ośrodek Rekreacyjny Latacz Waldemar z siedzibą w Strzegowej 48, 32-340 Wolbrom, posiadający NIP: 6372012942 (dalej: „Administrator” lub „Stacja Narciarska CISOWA”).

### Zakres informacji gromadzonych i wykorzystywanych przez Administratora

1. Użytkownicy strony internetowej <http://cisowa.pl> (Użytkownik) pozostają anonimowi do chwili, kiedy sami nie zdecydują inaczej, np. poprzez kontakt za pośrednictwem formularza kontaktowego lub innych form kontaktu wskazanych na stronie.
2. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników następuje zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000 ze zm.) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Użytkownicy podają swoje dane osobowe dobrowolnie.
4. Administrator informuje, że korzystanie z niektórych funkcjonalności strony może wiązać się z koniecznością przekazania przez Użytkownika właściwych danych osobowych, np. adresu mailowego w razie zapytania kierowanego za pośrednictwem strony, bądź innych danych kontaktowych.

### Przetwarzanie danych osobowych

Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez Stację Narciarską CISOWA jedynie do realizacji celu, dla którego je zgromadziliśmy, i tak:

1. jeśli kontaktują się Państwo z nami **mailowo** lub **telefonicznie** – w takim przypadku przetwarzamy Państwa dane w celu realizacji zapytania oraz udzielenia odpowiedzi – co do zasady w oparciu o udzieloną przez Państwa zgodę, jeśli sam kontakt i treść Państwa informacji dostatecznie będzie wskazywać przyzwolenie na przetwarzanie podanych przez Państwa danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
2. jeśli dokonujecie Państwo wypożyczenia sprzętu narciarskiego, jednorazowo bądź cyklicznie, zawieramy z Państwem **umowę najmu (wypożyczenia)** i wówczas przetwarzamy Państwa dane w zakresie niezbędnym do jej wykonania, a także w związku z koniecznością spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. ustawy o rachunkowości) - (art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO).
3. jeśli korzystacie Państwo ze Stacji, w szczególności wyciągów i tras zjazdowych, z uwagi na wdrożony system monitoringu, możemy utrwalić Państwa wizerunek – wówczas przetwarzanie danych odbywa

się w celu zabezpieczenia prawidłowości działania infrastruktury technicznej Stacji oraz zapewnienia bezpieczeństwa Państwa i pozostałych użytkowników Stacji, w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

4. Jeśli wyrazili Państwo zgodę na utrwalenie przez nas Państwa **wizerunku** (np. w trakcie organizowanych przez konkursów, turniejów itd.) przetwarzamy Państwa dane w celu promocji działań Stacji Narciarskiej CISOWA – w oparciu o wyrażoną przez Państwa zgodę oraz uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. a) i f) RODO).

### **Okres przetwarzania danych**

Państwa dane osobowe przetwarzamy wyłącznie do czasu istnienia podstawy dla takiego przetwarzania, co oznacza, że:

1. w przypadku udzielonej przez Państwa zgody przetwarzanie trwa do momentu jej cofnięcia, ograniczenia lub innych podjętych przez Państwa działań ograniczających tę zgodę;
2. w przypadku niezbędności danych do zawarcia i/lub wykonania umowy, przetwarzamy Państwa dane przez czas jej realizacji oraz, w niezbędnym zakresie, do chwili upływu przedawnienia roszczeń wynikających z tej umowy (3 lata lub 6 lat);
3. w celach podatkowych i rachunkowych przetwarzanie danych trwa przez czas oraz w zakresie wymaganymi obowiązującymi przepisami – najczęściej przez okres 5 lat od zakończenia roku obrachunkowego, w którym nastąpiło zdarzenie powodujące obowiązek Administratora (np. otrzymanie darowizny bądź zakup towaru).
4. w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes Stacji Narciarskiej CISOWA, przetwarzanie trwa do czasu zgłoszenia przez Państwa skutecznego sprzeciwu;

### **Uprawnienia i warunki przetwarzanie danych osobowych w Stacji Narciarskiej CISOWA**

1. Dbamy o bezpieczeństwo Państwa danych, podejmując kroki uniemożliwiające dostęp do tych danych osobom nieupoważnionym.
2. W przypadkach i na zasadach określonych w przepisach RODO posiadacie Państwo prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania – co możecie wykonać poprzez kontakt z Administratorem, a dalej również macie Państwo prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, gdy odbywa się ono w oparciu o uzasadniony interes Administratora, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jak też prawo do przenoszenia danych, w zakresie w jakim skorzystanie z tych praw nie narusza obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze – w celu skorzystania z powyższych uprawnień powinni Państwo skontaktować się z nami:
  - a. listownie na adres Administratora: **ul. Strzegowa 48, 32-340 Wolbrom**;
  - b. przez e-mail: [biuro@cisowa.pl](mailto:biuro@cisowa.pl).

Państwa wniosek powinien w miarę możliwości precyzyjnie wskazywać, czego dotyczy żądanie, tj. w szczególność adresata wniosku i z którego uprawnienia z opisanych powyżej chciałoby Państwo skorzystać. Jeżeli nie będziemy w stanie ustalić treści żądania lub zidentyfikować osoby składającej wniosek w oparciu o otrzymane zgłoszenie, jeśli będzie to możliwe zwrócimy się do Państwa o dodatkowe informacje.

Odpowiedź na Państwa zgłoszenie zostanie udzielona niezwłocznie, nie później niż w terminie miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu, poinformujemy Państwa o przyczynach takiego przedłużenia. Odpowiedzi udzielimy w formie pisemnej, chyba że wniosek złożony zostanie drogą mailową bądź poprosicie nas Państwo o przekazanie odpowiedzi w formie elektronicznej, wówczas wiadomość prześlemy na wskazany przez Państwa adres mailowy.

3. Macie Państwo także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uznacie, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.
4. Zapewniamy, że Państwa dane nie podlegają profilowaniu, jak też nie służą zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, nie przesyłamy ich do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.
5. Państwa dane osobowe są przetwarzane przez Stację Narciarską CISOWA, a ich odbiorcami mogą być podmioty będące naszymi podwykonawcami w zakresie usług teleinformatycznych, usług internetowych, usług księgowych i prawnych. W ramach współpracy, odbiorcą Państwa danych mogą być także operatorzy systemów płatności bankowych. W pozostałych przypadkach udostępnienie Państwa danych osobowych nastąpić może wyłącznie w razie, gdy taki obowiązek Stacji Narciarskiej CISOWA wynika z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

#### **Dane zbierane automatycznie (cookies).**

1. Korzystanie ze strony internetowej <http://cisowa.pl> może powodować automatycznie zbieranie danych dotyczących osób odwiedzających naszą stronę, takie jak: adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego. Dane te mogą być zbierane przez systemy tj. Google Analytics oraz wykorzystywane przez pliki cookies („ciasteczka”).
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika naszej strony internetowej i przeznaczone są do korzystania z niej. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
  - a) dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze zakładek strony; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
  - b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
4. W ramach naszej strony internetowej stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies:
  - a) „sesyjne” (session cookies);
  - b) „stałe” (persistent cookies);

Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
5. W ramach naszej strony internetowej stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
  - a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania;
  - b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania;
  - c) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze strony;
  - d) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
  - e) „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

6. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
7. Informujemy, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na naszej stronie internetowej.
8. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z właścicielem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.

### **Wewnętrzne regulacje**

1. W trosce o bezpieczeństwo danych przetwarzanych za pośrednictwem strony internetowej <http://cisowa.pl> oraz zgodnie z założeniami RODO opracowaliśmy i wdrożyliśmy wewnętrzne zasady bezpieczeństwa danych osobowych, określające stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu ochrony praw i wolności osób, których dane dotyczą.
2. Powyższe zakłada ograniczenie przechowywania danych i przetwarzanie ich w sposób zapewniający odpowiedni i adekwatny poziom zabezpieczeń, w tym ochronę przed niepożądanym dostępem, przetwarzaniem niezgodnym z prawem, zapewnieniem integralności i poufności danych, a w szczególności przypadkową utratą danych, ich zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.
3. Kontrolujemy zgodność przetwarzania z odpowiednimi aktami prawnymi – ustawą o ochronie danych osobowych, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także wszelkiego rodzaju aktach wykonawczych i aktach prawa wspólnotowego.

### **Postanowienia końcowe**

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką prywatności obowiązują przepisy Ustawy o ochronie danych osobowych oraz RODO.
2. Polityka może być bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.
3. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany poszczególnych postanowień Polityki Prywatności bez konieczności uprzedniego informowania o tym. Użytkownik może w każdym czasie zapoznać się z aktualną wersją Polityki Prywatności dostępną na stronie <http://cisowa.pl> w zakładce „Polityka Prywatności”.